

Algemene voorwaarden *Bouw een Subliem Team* te Zelhem

## Artikel 1 Algemeen

- 1.1 *Bouw een Subliem Team* verricht slechts die werkzaamheden waarvoor *Bouw een Subliem Team* de verantwoordelijkheid voor een deskundige en deugdelijke uitvoering kan dragen.
- 1.2 Alle medewerkers van *Bouw een Subliem Team* en/of de door *Bouw een Subliem Team* ingehuurd medewerkers achten zich verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die ons, zowel in woord als in geschrift, tijdens het uitvoeren van onze werkzaamheden ter kennis komt.
- 1.3 In beginsel wordt ons honorarium bepaald op grond van de aan de opdracht bestede arbeid en kosten. *Bouw een Subliem Team* werkt niet op basis van enige vergoeding waarvan de grootte afhankelijk is van het resultaat van de arbeid.
- 1.4 Als onderdeel van de kwaliteitsbewaking en -ondersteuning behoudt *Bouw een Subliem Team* zich het recht voor medewerkers van de onderneming, zonder kosten voor de opdrachtgever, als trainee trainingen en de uitvoering van onderzoek- en advieswerkzaamheden bij te laten wonen.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen *Bouw een Subliem Team* en opdrachtgevers betreffende de opdracht tot het houden of uitvoeren of organiseren van trainingen, individuele coaching/begeleiding en workshops dan wel advisering in de ruimste zin des woords, hierna te noemen 'diensten'.
- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door *Bouw een Subliem Team*.
- 2.3 Algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij zij door *Bouw een Subliem Team* schriftelijk zijn aanvaard.

## Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen *Bouw een Subliem Team* en de opdrachtgever komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van de getekende schriftelijke opdrachtbevestiging cq offerte of door schriftelijke bevestiging door *Bouw een Subliem Team* aan de opdrachtgever.

## Artikel 4 Annulering of verplaatsing door de opdrachtgever

- 4.1 De opdrachtgever voor diensten heeft het recht om de opdracht voor diensten te annuleren per aangetekend verzonden brief. Ook heeft opdrachtgever het recht de diensten op een andere datum of plaats te laten uitvoeren dan oorspronkelijk was overeengekomen.
- 4.2 Annulering of verplaatsen naar een andere datum en/of plaats van uitvoering van de diensten kan door de opdrachtgever tot 20 werkdagen voor aanvang van de diensten kosteloos geschieden.
- 4.3 In geval van tussentijdse opzegging heeft *Bouw een Subliem Team* naast vergoeding van gemaakte kosten recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium, met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de opdrachtgever daarvan heeft en de grond van opzegging.

## Artikel 5 Annulering of verplaatsing door *Bouw een Subliem Team*

- 5.1 *Bouw een Subliem Team* heeft het recht om de diensten te annuleren wanneer er sprake is van overmacht. Onder overmacht verstaan wij o.a. onverwachte verkeersstromingen, bedrijfsverstoringen bij de opdrachtgever, ziekte van de trainer/consultant, defecte vervoersmiddelen van trainer/consultant ontstaan tijdens de reis naar de locatie waar de diensten worden uitgevoerd. In deze gevallen overleggen wij met de opdrachtgever welke mogelijkheden er zijn om de diensten op een andere datum in te plannen.
- 5.2 *Bouw een Subliem Team* is, ongeacht de oorzaak, nimmer aansprakelijk voor gemaakte kosten door de opdrachtgever, hieronder wordt tevens verstaan de kosten van huur van de locatie en reis- en salariskosten van deelnemers en eventuele andere derving.
- 5.3 Opdrachtgever heeft geen recht op een financiële vergoeding wanneer er sprake is van "No show" door *Bouw een Subliem Team*. In dit geval overleggen wij met de opdrachtgever welke mogelijkheden er zijn om de diensten op een andere datum in te plannen.
- 5.4 *Bouw een Subliem Team* heeft het recht de diensten onmiddellijk, tijdelijk, en/of definitief te staken wanneer opdrachtgever in surseance van betaling of faillissement verkeert. Deze gevallen ontslaat de opdrachtgever niet van zijn verplichting tot betaling van de overeengekomen som voor de diensten.

## Artikel 6 Honorarium

- 6.1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of overeengekomen gelden de leden 6.2, 6.5 en 6.6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 6.3-6.6 van dit artikel.
- 6.2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW, reisers- en verblijfkosten.
- 6.3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van *Bouw een Subliem Team*, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 6.4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, reisers- en verblijfkosten.
- 6.5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
- 6.6. Indien *Bouw een Subliem Team* met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is *Bouw een Subliem Team* niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.
- 6.7. Indien de verhoging meer dan 10 % bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

## Artikel 7 Betaling

- 7.1 *Bouw een Subliem Team* brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen voor de geleverde diensten in rekening door middel van een factuur. De opdrachtgever dient het verschuldigde factuurbedrag te voldoen en wel binnen 14 dagen na factuurdatum op de door *Bouw een Subliem Team* aangegeven wijze.
- 7.2 Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is *Bouw een Subliem Team* steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft is *Bouw een Subliem Team* gerechtigd de uitvoering van de diensten onmiddellijk op te schorten.
- 7.3 De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht de door *Bouw een Subliem Team* in alle redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, evenals de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze

de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van 125 Euro.

7.4 Bij alle diensten wordt BTW berekend en wordt op de factuur aangegeven.

## Artikel 8 Opschorting en ontbinding

*Bouw een Subliem Team* heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 7, of in surseance van betaling of faillissement verkeert. In het geval dat de opdrachtgever zich in surseance van betaling of faillissement verkeert, dient deze *Bouw een Subliem Team* direct schriftelijk te informeren.

## Artikel 9 Auteursrecht

- 9.1 Het auteursrecht op de door *Bouw een Subliem Team* uitgegeven brochures, promotieproject of trainingsmateriaal en modellen berust bij *Bouw een Subliem Team*, tenzij een andere auteursrecht hebbende op het werk zelf is aangegeven.
- 9.2 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van *Bouw een Subliem Team* zullen door de opdrachtgever geen gegevens, gedeelten en/of uittreksels uit enig door *Bouw een Subliem Team* vervaardigd materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.
- 9.3 Het auteursrecht op rapporten, voorstellen, hand-outs, PowerPoint presentaties en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van *Bouw een Subliem Team*, berust uitsluitend bij *Bouw een Subliem Team*.

## Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 10.1 *Bouw een Subliem Team* spant zich in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de Algemene Leveringsvoorwaarden uit te voeren.
- 10.2 *Bouw een Subliem Team* aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade anders dan in het geval van haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.
- 10.3 De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht. In geen geval zal de schadevergoeding meer bedragen dan het offertebedrag met een maximum van 2.500,- euro.
- 10.4 *Bouw een Subliem Team* is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
- 10.5 *Bouw een Subliem Team* zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

## Artikel 11 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op iedere overeenkomst tussen *Bouw een Subliem Team* en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 12. Referenties

Behoudens en voor zover anders uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, staat het *Bouw een Subliem Team* vrij om de naam van de opdrachtgever te gebruiken als referentie voor huidige of toekomstige cliënten.

## Artikel 13: Gebreken; klachttermijnen

- 13.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen dertig dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan *Bouw een Subliem Team*.
- 13.2. Indien een klacht gegrond is zal *Bouw een Subliem Team* de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal *Bouw een Subliem Team* slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 10.

*Bouw een Subliem Team*

Juni 2016